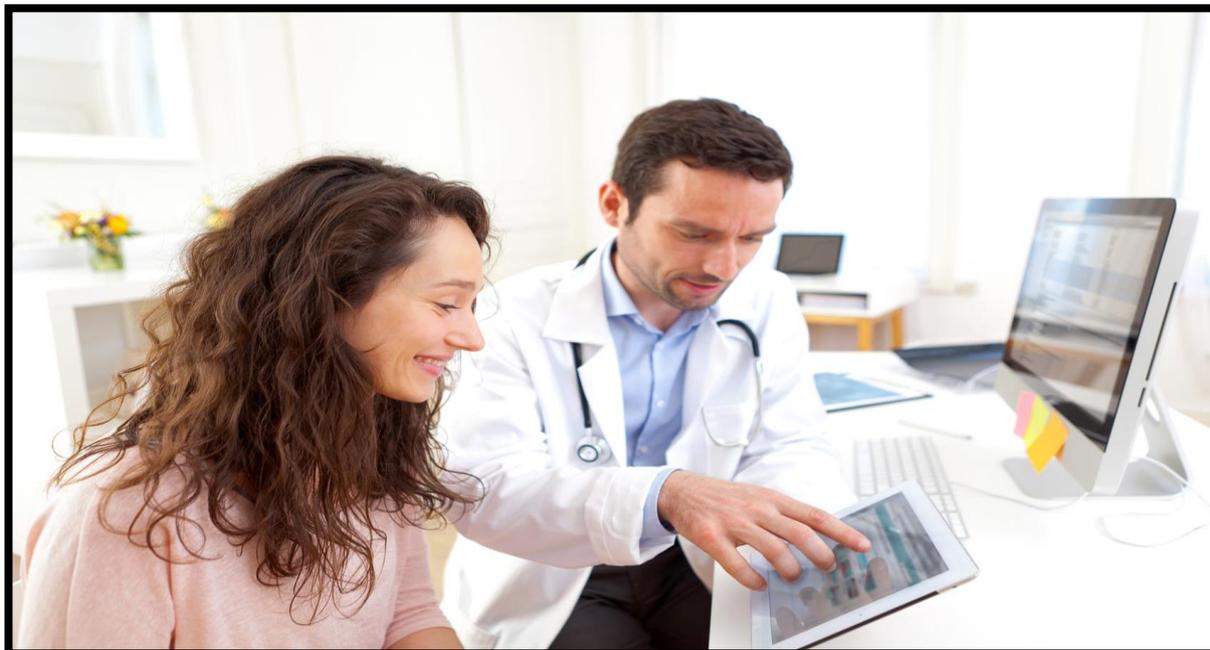




# téléconcepts

Les solutions qui nous rapprochent



Téléphonie



Réseaux



Sécurité



Multimédia

**et Supervision**

## Un seul interlocuteur



# téléconcepts

Les solutions qui nous rapprochent

**CONTACT**

[marketing-communication@teleconcepts.fr](mailto:marketing-communication@teleconcepts.fr)

 **N° Vert 0 800 103 253**

[www.teleconcepts.fr](http://www.teleconcepts.fr)

SANTÉ

SANTÉ

## Qui sommes-nous ?

Fondée en 1994, Téléconcepts est née de la fusion de trois entreprises spécialisées dans le domaine des Télécommunications et de l'Audiovisuel.

« **Architecte Intégrateur mainteneur de Solutions IP Convergentes** », notre métier est dédié aux Réseaux et Applicatifs Intégrés, Signalisation Hospitalière, Contrôle de fugue, Détection de chutes, Géolocalisation, Téléphonie, WiFi public et privé, Vidéo, Télévision, Multimédia, Sécurité des Biens, des Personnes, des Données informatiques.

## Notre positionnement

Notre force est notre **capacité à prendre en compte la spécificité de nos clients** : *leur organisation, leur projet de développement*. Les aspects économiques sont partis intégrantes de nos propositions : gains de productivité, économies opérationnelles et retour sur investissement.

Nous mettons ainsi, en adéquation leur problématique au quotidien, avec les réponses technologiques appropriées.

Afin de mieux répondre aux attentes des entreprises, les Ingénieurs commerciaux et les offres sont spécialisés par métiers proposant ainsi des solutions adaptées et individualisées aux besoins de chaque entreprise.

Les Etablissements de Santé sont le cœur de notre stratégie de développement. Ils représentent la majeure partie de notre activité. Leurs contraintes et obligations nous sont familières et nos processus de fonctionnement focalisent sur l'exigence de services qui leur est spécifique. Des conventions de services relatives à la maintenance et au maintien en condition opérationnelle des équipements, ont été spécialement conçues en collaboration avec nos clients en termes de délais de réponses et d'économies opérationnelles.

## Savoir-faire et expertise

Nos certifications, délivrées par les principaux constructeurs et éditeurs, confirment notre volonté de nous adapter continuellement au marché et de répondre au mieux aux besoins évolutifs des établissements de santé.

Chaque année, nous consacrons plus de 8% de la masse salariale à la formation de nos collaborateurs. Notre stratégie, implique un état de veille permanent face à l'évolution des technologies.

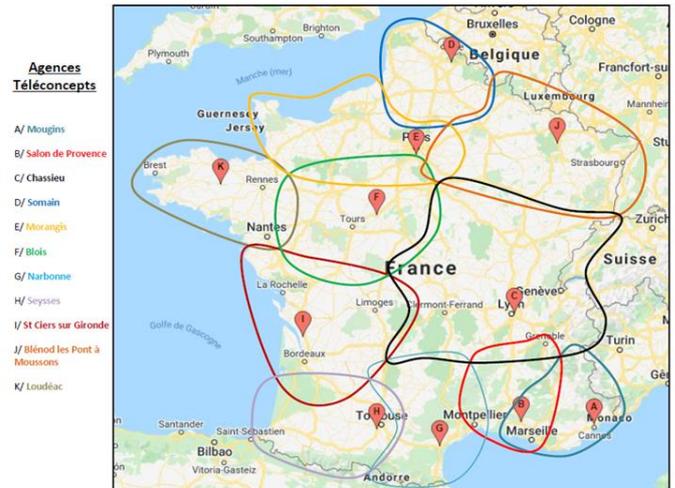
Ces expertises certifiées nous permettent à la fois d'auditer, de conseiller, d'installer et de maintenir les solutions et services proposés. Téléconcepts répond ainsi parfaitement aux besoins des établissements de santé, d'avoir un interlocuteur unique adressant les systèmes de Télécommunication, Réseau, Sécurité, Multimédia.

## Les chiffres de la réussite

- Plus de 25 ans d'expérience
- Plus de 4500 clients répartis sur le territoire National
- Une croissance continue

## Zones d'interventions

- Siege Social : Mougins
- Agence Côte d'Azur / Var : Mougins
- Agence Provence : Marseille / Salon de Provence
- Agence Rhône Alpes : Lyon / Bron
- Agences Ile de France : Morangis
- Agence Nord : Somain
- Agence Bretagne : Loudéac
- Agence Centre / Val de Loire : Blois
- Agence Atlantique : Saint Ciers sur Gironde
- Agence Midi Pyrénées : Villefranche de Lauragais
- Agence Grand Est : Blénod-Lès-Pont-À-Mousson



**Une couverture Nationale assurée par la proximité de nos agences**

## Notre démarche RSE

Adhérente depuis 2018 au **Global Compact des Nations Unies**, Téléconcepts s'approprie les Objectifs de Développement Durable (ODD) en sensibilisant l'ensemble de ses partenaires, collaborateurs, clients et fournisseurs de l'intérêt de ces démarches sociétales.

Egalement membre du « Cercle Azuréen du Global Compact France », Téléconcepts s'enrichit de bonnes pratiques auprès d'autres entreprises ambassadrices permettant de progresser et d'évoluer dans sa stratégie de développement en s'appuyant sur les 10 principes fondamentaux du Global Compact.



## Nos valeurs



## Quelques références



## Services des établissements de Santé

Du réseau public jusqu'à la chambre, **e-TVconcepts** est la solution pérenne et économique, qui offre une diversité quasi illimitée et évolutive, des services proposés.

Architecturée sur un seul réseau multimédia IP vous bénéficiez de cet avantage pour déployez à moindre coût les systèmes de communication -Téléphonie, mobile, tablette tactile, terminal multimédia, Télévision interactive, Dossier patient, WIFI public et privé et systèmes de sécurité : appel malade IP, vidéosurveillance IP, détection de fugue, détection de chute, contrôle des accès.

### Signalisation Hospitalière

La sécurité des patients est primordiale. Toute demande doit être traitée avec rapidité et efficacité. La traçabilité des interventions du Personnel médical est une assurance de la qualité des soins. La spécificité des systèmes de communication hospitaliers repose essentiellement sur l'exigence et la fiabilité de la transmission de l'information, à la bonne personne.

#### • APPELS INFIRMIERES :

- Appel infirmières normalisé avec indication précise de l'endroit d'émission d'un appel : service, chambre, salle de bains, lit, parties communes etc.
- Gestion du parcours de Soins, couplage SIH.
- Service Hôtelier : des services à la carte pour vos patients.



#### • PROTECTION TRAVAILLEUR ISOLE :

- Ce dispositif est utilisé par un travailleur hors de vue d'autres personnes, veilleur de nuit, manutentionnaire isolé, personnel médical de nuit etc. Il s'agit d'un appareil permettant d'alerter les secours en cas de problème. L'appel peut être déclenché de façon volontaire et/ou automatiquement, en cas de perte de verticalité et/ou perte de mouvement du travailleur isolé.



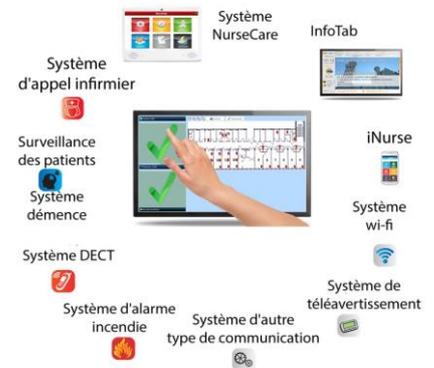
## • CONTROLE DE FUGUE :

- Les systèmes de détection ou contrôle fugue sont composés de bornes de détection placées aux différentes issues à surveiller de l'établissement de santé et de bracelets ou badges portés par les pensionnaires des maisons de retraites ou patients désorientés.
- Géolocalisation des personnes et des biens



## • e-Care Concepts SECURITY AND HOSPITALITY :

- Entièrement paramétrable et personnalisable par établissement et résident, depuis la gestion du **plan de soins** jusqu'à la connaissance fine des besoins de chaque résident en passant par la traçabilité des actions et l'analyse des usages des résidents,
- **Optimisez le temps du personnel** soignant en apportant **un service innovant aux séniors** dont les pratiques évoluent.



« Bien connaître le résident pour bien s'occuper de lui »

## • DETECTION DE CHUTE :

- Un système innovant préventif, curatif et non intrusif qui :
- Analyse de manière efficace et sûre le champ de détection à risques grâce à un capteur optique
  - Permet une levée de doute visuelle et auditive de manière instantanée
  - Envoi d'une alerte immédiate sur un smartphone dédié avec acquittement en chambres sur tags, ainsi que sur l'infrastructure DECT existante.
  - Permet une intervention en quelques minutes



**Un système innovant permettant d'identifier tous types de chute et d'alerter en temps réel le personnel**

## Plateforme de supervision : Equipement technique

Cet outil performant et novateur permettra à vos équipes techniques de réagir au mieux et au plus près des incidents survenant sur site.

- Gestion des alarmes Multi protocole
- Interaction des informations entre systèmes hétérogènes
- Application de Contrôle-commande intégrée
- Historique / statistique
- Transmission multicanal
- Scénarios paramétrables par utilisateur



## Télévision/ Borne interactive

- Vidéo à la demande, livres audio...
- Web Echange : Patients / Familles permet de garder le lien social
- Messages personnels : heures des soins, venue de l'infirmière, prise de médicaments...
- Stimuler le résident ou le patient grâce à des exercices et des jeux cognitifs et interactifs
- Portail Santé, interface interactive d'informations sur votre établissement : les horaires, activités, actualités, services...
- Facturation souple et simplifiée



## Internet et Très Haut-Débit

L'accès internet très haut-débit est devenu basique et incontournable. Quelque soit la technologie proposée : WiFi public et privé, Ethernet, Dslam..., vous êtes soumis à l'obligation légale de respecter les contraintes des établissements proposant des connexions internet au public : les lois Hadopi et Antiterroriste.



## Téléphonie et VoIP

Les plateformes de communication téléphonique permettent de connecter votre réseau Numéris traditionnel, vos accès VoIP, vos postes analogiques des chambres, vos terminaux numériques, vos mobiles DECT et WIFI, divers applicatifs spécifiques santé, votre messagerie unifiée. L'étude approfondie de vos communications (nationales, internationales, fixes, mobiles GSM tout opérateur), permettra de déterminer les forfaits les mieux adaptés. L'objectif est de vous proposer un ensemble " Systèmes et Consommations" au coût le plus économique.



## Vidéosurveillance et contrôle d'accès

**Un environnement sécurisé pour vos patients et votre personnel :** les technologies IP facilitent l'installation, l'enregistrement et la visualisation locale et distante.



## Terminal d'Auto-Contrôle pour Dépistage de la Température

Dispositif autonome de détection de fièvre que l'on place à l'entrée d'un bâtiment pour détecter les personnes ayant une température supérieure à la norme.



Les leaders de leur spécialité nous font confiance



## Découvrez nos solutions novatrices de contrôle et de supervision pour vos équipements technologiques.



La notification d'événements critiques est une priorité et la transmission de l'information au bon interlocuteur est une source de sécurité.

- Gestion des alarmes Multi protocole
- Interaction des informations entre systèmes hétérogènes
- Historique / statistique
- Scénarios paramétrables par utilisateur
- Interface bâtiment Intelligent
- Application de Contrôle-commande intégrée
- Gestion Energie, Domotique
- Transmission multicanal

### Les avantages :

- Maîtriser, contrôler et optimiser les procédures d'interventions
- Assurer la traçabilité des événements
- Permettre à votre personnel de travailler dans des conditions optimisées
- Permettre de gagner en efficacité en automatisant la transmission d'informations
- Faciliter la prise de décision

**Vous désirez en savoir plus sur nos solutions, vous avez un projet.  
Besoin d'une étude spécialisée,**

## Contactez-nous



**TELECONCEPTS - Siège Social**  
60 chemin de Font Graissan  
06250 MOUGINS

**Accueil Commercial**

**N° Vert 0 800 103 253**

[marketing-communication@teleconcepts.fr](mailto:marketing-communication@teleconcepts.fr)  
[www.teleconcepts.fr](http://www.teleconcepts.fr)