



Téléphonie



Réseaux



Sécurité



Multimédia

Un seul interlocuteur

CONTACT

marketing-communication@teleconcepts.fr

 N° Vert 0 800 103 253

www.teleconcepts.fr

Qui sommes-nous ?

Fondée en 1994, Téléconcepts est née de la fusion de trois entreprises spécialisées dans le domaine des Télécommunications et de l'Audiovisuel.

“Architecte Intégrateur de Solutions IP Convergentes”, notre métier est dédié aux Réseaux et Applicatifs Intégrés, Téléphonie, Internet, Vidéo, Télévision, Multimédia, Sécurité...

Notre positionnement

Plus que jamais l'environnement économique oblige les entreprises à rendre l'information exploitable dès sa connaissance.

Faire la différence dans l'environnement professionnel, c'est permettre la connaissance en réseau, c'est-à-dire la possibilité d'obtenir et d'adresser la bonne information, auprès de la bonne personne, sur le bon équipement et au bon moment, que ce soit au bureau en situation de mobilité sur site ou en déplacement.

Architecte de solutions convergentes, TELECONCEPTS bâtit l'environnement opérationnel dans lequel le réseau, les personnes et les informations sont interconnectés en temps réel, afin de transformer les interactions en efficacité opérationnelle.

Nos solutions de communications unifiées prennent en charge :

- Les environnements fixes et mobiles – afin que le terminal mobile et le poste fixe de l'utilisateur bénéficient des mêmes services de téléphonie, réseau multimédia, applications collaboratives et accès au système d'informations de l'entreprise sur les deux types de réseaux, mobile et IP.
- Les environnements mixtes IP et traditionnels – de façon à faciliter une transition en douceur vers le réseau IP.
- L'environnement mono site, multi site et l'environnement public – pour permettre aux employés de communiquer où qu'ils se trouvent, à l'intérieur comme à l'extérieur du domaine de l'entreprise.
- Une solution indépendante du mode d'accès – afin de fournir les capacités adaptées à l'environnement IP tout en assurant une pleine interopérabilité à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise.
- L'environnement utilisateur qui permet de personnaliser, contrôler et gérer les appels, les annuaires, les outils collaboratifs et les informations depuis le lieu, le terminal et l'interface logicielle de leur choix.
- Le déploiement des solutions de communications unifiées en tenant compte de l'existant tout en préparant l'introduction future de nouveaux services.

Savoir-faire et expertise

Nos certifications, délivrées par les principaux constructeurs et éditeurs, confirment notre volonté de nous adapter continuellement au marché et de répondre au mieux aux besoins évolutifs de nos clients.

Chaque année, nous consacrons plus de 8% de la masse salariale à la formation de nos collaborateurs. Notre stratégie implique un état de veille permanent face à l'évolution des technologies.

Ces expertises certifiées nous permettent à la fois d'auditer, de conseiller, d'installer et de maintenir les solutions et services proposés.

Téléconcepts répond ainsi parfaitement au besoin des entreprises, d'avoir un interlocuteur unique.

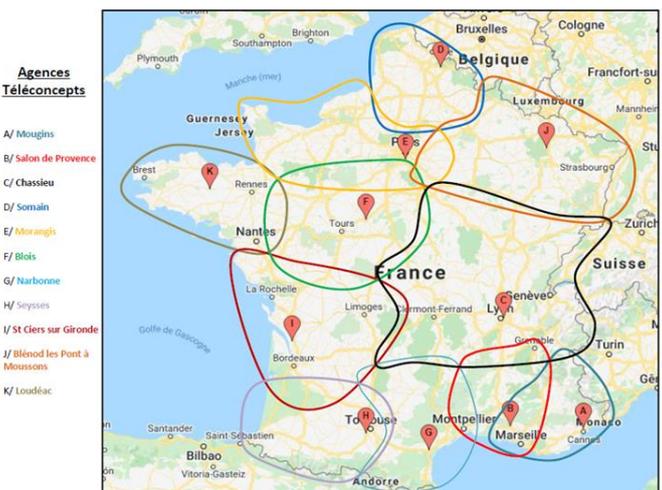
Les chiffres de la réussite

- Plus de 25 ans d'expérience
- Plus de 4500 clients
- Une croissance continue

Zones d'interventions

Une couverture Nationale assurée par la proximité de nos agences

- Siege Social : Mougins
- Agence Côte d'Azur / Var : Mougins
- Agence Provence : Marseille /Salon de Provence
- Agence Rhône Alpes : Lyon / Bron
- Agences Ile de France : Morangis
- Agence Nord : Somain
- Agence Bretagne : Loudéac
- Agence Centre / Val de Loire : Blois
- Agence Atlantique : Saint Ciers sur Gironde
- Agence Midi Pyrénées : Villefranche de Lauragais
- Agence Grand Est : Blénod-Lès-Pont-À-Mousson



Nous intervenons partout en France et à l'International

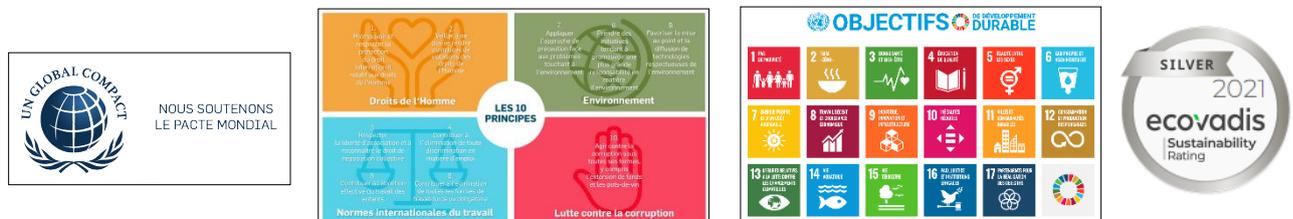
Nos valeurs



Notre démarche RSE

Adhérente depuis 2018 au **Global Compact des Nations Unies**, Téléconcepts s'approprie les Objectifs de Développement Durable (ODD) en sensibilisant l'ensemble de ses partenaires, collaborateurs, clients et fournisseurs de l'intérêt de ces démarches sociétales.

Egalement membre du « Cercle Azuréen du Global Compact France », Téléconcepts s'enrichit de bonnes pratiques auprès d'autres entreprises ambassadrices permettant de progresser et d'évoluer dans sa stratégie de développement en s'appuyant sur les 10 principes fondamentaux du Global Compact.



Quelques références...

ENTREPRISES - COLLECTIVITES - ADMINISTRATION



HOTELLERIE



SANTE



Notre domaine d'expertise

Téléphonie et VoIP

Les plateformes de communication téléphonique permettent de connecter votre réseau Numéris traditionnel, vos accès VoIP, vos postes analogiques, vos terminaux numériques, vos mobiles DECT, divers services spécifiques, votre messagerie unifiée.

L'étude approfondie de vos communications (nationales, internationales, fixes, mobiles GSM, tout opérateur), permettra de déterminer les forfaits les mieux adaptés.

L'objectif est de vous proposer un ensemble " **PABX/IPBX, serveur de communication IP et Consommations téléphoniques**" au coût le plus économique.



Réseau et Sécurité

- Câblage Ethernet catégorie 6 - 7
- Interconnexion de sites : Voix, Données, Images
- Déploiement de solution de sécurité :
Firewall, Pare-feu IP, switching, VPN...



Aujourd'hui protéger son entreprise contre les attaques les plus évoluées ainsi que limiter les usages inappropriés est devenu vital.

Le Réseau privé virtuel permet de mutualiser les applications entre les différents sites de l'entreprise avec un niveau de services homogènes, sécurisés, extensibles, fiables, performant et à qualité de service (QoS) garantie et maîtrisée.

- **Contrôle d'accès réseau** : vérification de l'intégrité des données
- **Sécurité mobile**, des flux et gestion des équipements
- **Sécurité des applications** : Sécurité des services Web, sécurité des données / voix
- **Gestion de la sécurité** : Gestion des performances et des événements
- **Gestion des identités** : Authentifications fortes et vérifiables

Vidéosurveillance – Contrôle d'accès - Intrusion

Sécurisé vos locaux :

Mise en place de technologies **HDCVI et IP** haute définition vous facilitant l'exploitation des enregistrements vidéo sur site ou à distance.

Protection contre l'intrusion interne et extérieure (Barrière, câble de détection, vidéo avec détection de présence, etc...)

Contrôle d'accès par **détection de plaque minéralogique, badges, biométrie, etc...**



Multimédia – Salle de Conférence

Nous vous livrons clés en mains vos équipements **Vidéoprojecteur, Tableaux Interactifs, Ecrans de projection** avec contrôle à distance et motorisés, **Murs d'Images, Sonorisation, Visioconférence, Audio Conférence** et **Traduction Simultanée** pour vos salles de séminaires, de réunions et vos animations diverses.



Internet, Réseaux et Très Haut-Débit

Nous réalisons l'installation et le paramétrage de vos **réseaux sans fil** et vous proposons des solutions « **clé en main** » sécurisées.

Téléconcepts propose des solutions professionnelles très haut-débit adaptées à vos besoins.

Nos **solutions** répondent à toutes contraintes d'environnement (public, industriel,...) et de sécurités (étanchéité des réseaux).

Les **points d'accès sans fil intelligents** de notre solution suppriment les interférences par adaptation automatique des canaux et optimisent les flux en s'adaptant à tous types de terminaux.

Nous proposons aussi des **liaisons radio ou laser entre bâtiments** pour vos différentes architectures, point à point, multipoint et parfaitement sécurisées.



Protection Travailleur Isolé

Notre dispositif répond au code du travail (Art R237-10 et R252). Un travailleur hors de vue d'autres personnes, en situation d'isolement (veilleur de nuit, manutentionnaire isolé, etc...) **doit obligatoirement être équipé**. Il s'agit d'un appareil permettant d'alerter les secours en cas de problème. L'appel peut-être déclenché de façon volontaire et/ou automatiquement, en cas de perte de verticalité et/ou perte de mouvement du travailleur isolé.



Affichage dynamique

Diffusez tous types de messages (photos, vidéos, powerpoint...), sur les écrans se trouvant dans les espaces publics **mono et multi sites** (accueil, salles de réunion, ..)

Centralisez votre communication, **diffusez** vos annonces et promotions sur vos points de vente, magasins,...



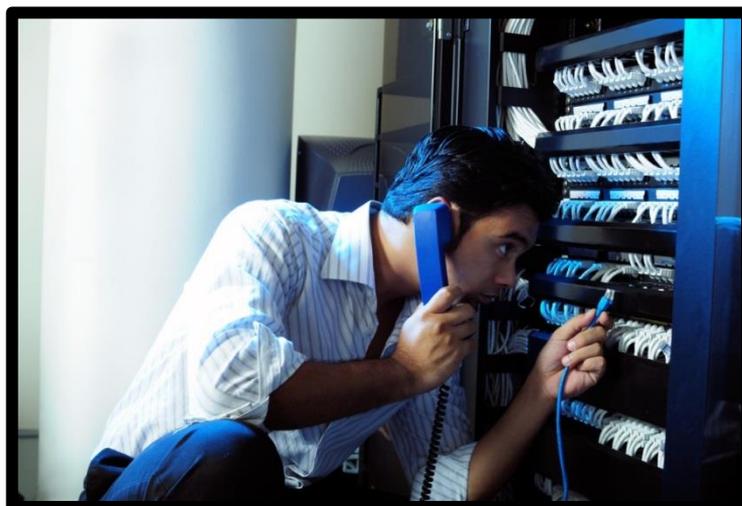
Maintenance et Services

Téléconcepts a élaboré divers types de contrats de Services en parfaite adéquation avec vos attentes et besoins.

- **Multi-sites / Multi équipements** : Téléconcepts s'occupe de tous vos équipements.
- **Un point d'entrée unique** facilitant l'ensemble de vos démarches.
- **Du Sur Mesure** : Vous ne payez que pour vos réels besoins.
- **Du Tout Inclus** : ce qui vous permet d'être totalement serein.
- **Unique et mutualisé** : Vous réduisez vos coûts.
- **24H/24 – 7J/7** : Bénéficiez d'une réponse immédiate
- **Un accès téléphonique gratuit** à notre service technique
- **Durée d'engagement flexible**, nous savons nous adapter à vos problématiques.
- **Maintenance Préventive / Curative**

Nos contrats de services sont adaptés à vos exigences.

- Hotline immédiate.
- Mise en place d'un Comité de Pilotage pour assurer un suivi et vous accompagner
- Engagement sur délais d'interventions
- Lots de maintenance à disposition en agences
- Laboratoires de maquettage
- Accès à votre portail client sécurisé permettant de bénéficier :
 - Une traçabilité des dépannages en temps réel
 - L'ensemble du suivi des interventions, historiques,...
- Un savoir faire reconnu avec notre équipe de techniciens certifiés



Les leaders de leur spécialité nous font confiance





TELECONCEPTS - Siège Social
60 chemin de Font Graissan
06250 MOUGINS

Accueil Commercial

 **N° Vert 0 800 103 253**

marketing-communication@teleconcepts.fr

www.teleconcepts.fr